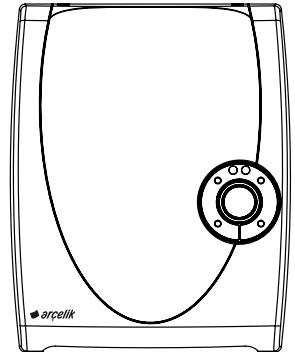




*Ani Su Isıtıcısı
Kullanma Kılavuzu*

E 7525 ASI



Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

| | |
|---|--|
|  | Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları. |
|  | Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı. |
|  | Elektrik çarpmasına karşı uyarı. |
|  | Yangın tehlikesine karşı uyarı. |
|  | Sıcak yüzeylere karşı uyarı. |



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-5

| | |
|---|---|
| 1.1 Genel güvenlik | 4 |
| 1.1.1 Elektrik güvenliği | 4 |
| 1.1.2 Ürün güvenliği | 4 |
| 1.2 Kullanım amacı | 5 |
| 1.3 Çocuk güvenliği | 5 |
| 1.4 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması | 5 |
| 1.5 Ambalaj bilgisi | 5 |

2 Ürününüz 6

| | |
|--|---|
| 2.1 Görünüm | 6 |
| 2.1.1 Kontroller ve parçalar | 6 |
| 2.2 Teknik özellikler | 6 |

3 Kurulum 7-8

| | |
|--|---|
| 3.1 Elektrik bağlantısı | 7 |
| 3.2 Klemens bağlantısı | 7 |
| 3.3 Montaj yerinin belirlenmesi | 7 |
| 3.4 Yüksek basınç güvenlik valfi | 8 |
| 3.5 Su tesisatı | 8 |
| 3.6 Montaj | 8 |
| 3.6.1 Duvara montaj | 8 |
| 3.6.2 Duş ünitesinin montajı | 8 |
| 3.7 Su bağlantısı | 8 |

4 Ön hazırlık 9

| | |
|--|---|
| 4.1 İlk kullanım | 9 |
| 4.2 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler | 9 |

5 Ürünün çalıştırılması 10

| | |
|--|----|
| 5.1 Ürünün kullanılması | 10 |
| 5.1.1 4 kademeli duş başlığının kullanılması | 10 |
| 5.1.2 Kademeli güç düğmesinin ayarı | 10 |

6 Bakım ve temizlik 11

| | |
|----------------------------------|----|
| 6.1 Temizleme ve bakım | 11 |
|----------------------------------|----|

7 Sorun giderme 12**8 Tüketici Hizmetleri 13**

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman Yetkili Servise yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.
- Bu cihazın, çocuklar ile fiziksel, duyuşsal ve zihinsel yetenekleri gelişmemiş veya tecrübe ve bilgi eksikliği bulunan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır. Cihazla oynamalarını güvence altına almak için çocuklar gözetim altında tutulmalıdır.

1.1.1 Elektrik güvenliği

- Ürün arızalı ise yetkili servis tarafından onarılmadan çalıştırılmamalıdır! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!
- Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün elektrik bağlantısını mutlaka kesin.
- Bu cihaz uygun kapasitedeki bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize bağlanmalıdır.
- Ürün ilk çalıştırmada tankı (cihaz su haznesini) su ile doldurmadan elektrik devresini açmayın.
- Fiş ıslak ellerle kesinlikle dokunmayın. Fişi çekmek için kesinlikle kablodan tutmayın, her zaman yalnızca fişi tutarak çekin. Elektrik kablosu veya fiş arızalı ise ürününüzü çalıştırmayın.
- Elektrik çarpma riskine karşı, cihazın herhangi bir yerini açmayın, elektrik kablolarına zarar vermeyin.
- Cihazı kullanırken aynı hat ve sigortaya bağlı yüksek güçteki elektrikli cihazları çalıştırmayın.

- Cihazınızı ve cihazınızın güç kablosunu düzenli aralıklarla kontrol edin. Herhangi bir hasar gördüğünüzde cihazınızı kullanmayın.
- Elektrik devresine bir artık akım cihazının (ELCB) bağlanması tavsiye edilir. Cihazın su tesisatı elektrik tesisatından önce yapılmalıdır.

1.1.2 Ürün güvenliği

- Ürünü suyun donma ihtimali olan yerlere monte etmeyin ve suyun donması halinde ürünü çalıştırmayın.
- Şebeke suyunun donmuş olma ihtimali var ise ürünü kesinlikle kullanmayın.
- Cihazı çalıştırmak için uzatma kablosu kullanmayın.
- Cihazınızı direkt olarak atmosferik etkilere maruz bırakmayın (güneş, yağmur vs). Cihazınızın elektrik kablosunun direkt güneş ışığı, nemli ortamlar, keskin cisimler ve sıcak yüzeylere temas etmesine izin vermeyin ve diğer tehlikeli ortamlardan uzak tutun.
- Çıkış aksesuarı olarak, sadece cihazla birlikte verilen aksesuarları kullanın. Cihazın çalışma prensibi açık musluk sistemine dayandığı için vana takılmamalı musluğa bağlanmamalıdır.
- Su tesisatı tamamlandıktan sonra musluk açılıp sızıntı olup olmadığı kontrol edilir.
- Cihazın çalışması için minimum 0.5 bar (4LBS/IN) (psi) soğuk su basıncı gerekir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.2 Kullanım amacı

- Bu ürün, Elektrikli ani su ısıtıcısı olarak evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Amacının dışında kullanılmamalıdır.

1.3 Çocuk güvenliği

- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde saklayın.
- Elektrikli ürünler çocuklar için tehlikelidir. Ürün çalışırken çocukları üründen uzak tutun. Ürünle oynamalarına izin vermeyin.

1.4 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez.

AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğalkaynakların korunmasına yardımcı olun.

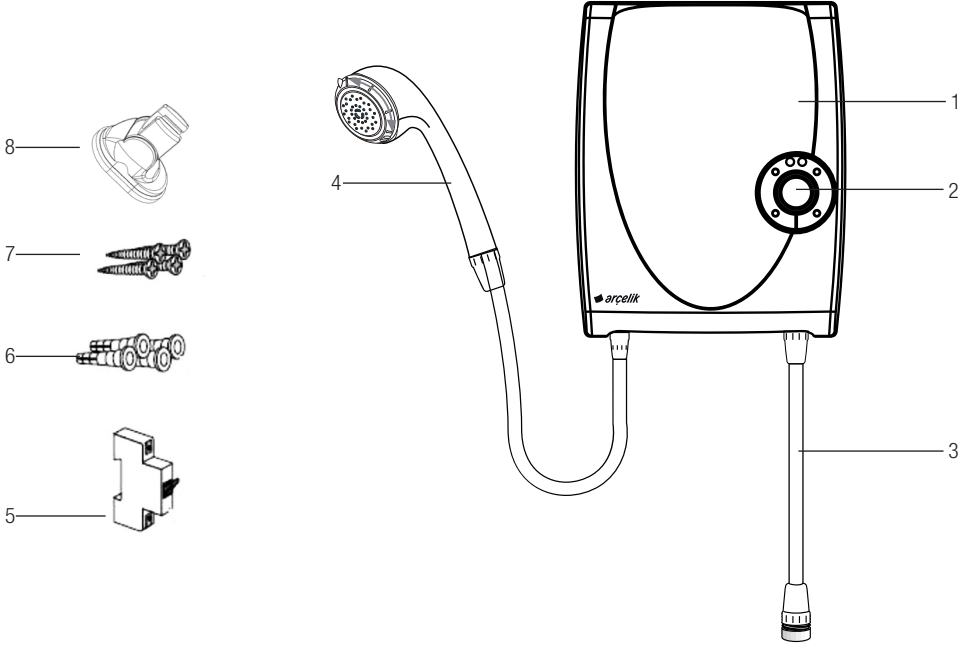
1.5 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Ürününüz

2.1 Görünüm



2.1.1. Kontroller ve parçalar

- 1- Gövde
- 2- Kademeli güç düğmesi
- 3- Soğuk su besleme hortumu (düz) 150 cm
- 4- Duş başlığı
- 5- V otomat 32 Amper
- 6- Dübel
- 7- Montaj vidaları
- 8- Duş başlığı yuvası

2.2 Teknik Özellikler

| Model: | E 7525 ASI |
|-------------------------|-------------|
| Net ağırlık | : 1,8 kg |
| Debi | : 4 lt/dk |
| Frekans | : 50 Hz |
| Beyan gerilimi | : 230 V |
| Anma gücü-Max. | : 7000 W |
| Şebeke su girişi borusu | : 1/2" |
| Su çıkışı borusu | : 1/2" |
| Beyan basıncı | : 0 bar |
| Minimum su basıncı | : 0,5 bar |
| Maximum su basıncı | : 6 bar |
| Yükseklik | : 360 mm |
| Genişlik | : 290 mm |
| Derinlik | : 90 mm |
| Minimum su akışı | : 1/9 lt/dk |

Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

Ürünün kurulumu için size en yakın Yetkili Servise başvurun. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için yetkili servisi çağırmadan önce, kullanma kılavuzundaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı ve su tesisatının uygun olmasına dikkat edin. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın.

Ürün en az kendi boyutlarında düz bir duvar üzerine monte edilmelidir

3.1 Elektrik bağlantısı

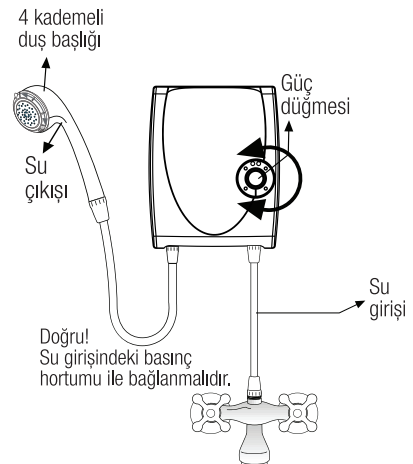
- Ürünü uygun kapasitedeki bir sigorta tarafından korunan topraklı bir prize bağlayın. Ürünün montajı 4 mm² kesitli kablo kullanılarak montajı yapılmalıdır.
- Ürününüzün elektrik bağlantısını ehliyetli bir elektrikçiye yaptırın.
- Ürün mutlaka topraklanmalıdır. Toprak kablosunun takılı olduğuna dikkat edin.
- Bağlantı ulusal yönetmeliklerle uyumlu olmalıdır.
- Elektrik kablo fişi kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Voltaj ve izin verilen sigorta koruması "Teknik Özellikler" bölümünde belirtilmiştir.
- Belirtilen voltaj, şebeke voltajınıza eş değer olmalıdır.
- Uzatma kabloları ya da çoklu prizler ile bağlantı yapılmamalıdır. Uzman bir elektrikçiye yaptırılması gereken elektrik tesisatı ürünün yanına kadar çekilmeli. Yetkili servis kabloların ürüne bağlantısını ücretsiz olarak yapacaktır.
- Cihazla beraber verilen 32 amperlik sigortayı kullanın.
- Kullanılan tüm malzemelerin TSE standartlı olmasına dikkat edin.
- Kullanılan kabloların standartlara uygun olmasına dikkat edin.
- Hasar görmüş bir elektrik kablosu ehliyetli bir elektrikçi tarafından değiştirilmelidir.

3.2 Klemens bağlantısı

- Elektrik kablosu kırmızı, klemensde "L" harfi ile işaretli,
- Nötr kablosu siyah, klemensde "N" harfi ile işaretli,
- Toprak kablosu yeşil/sarı, klemensde topraklama sembolü ile işaretli,
- Klemens üzerindeki vidalar iyice sıkılmalıdır.

3.3 Montaj yerinin belirlenmesi

- Ani su ısıtıcısını suyun kolay donabileceği bir yere monte etmeyin.
- Ürüne kolay servis verilebilmesi için duvarın üstüne monte edin.
- Ürünün etrafını hiçbir zaman duvar seramiği ile kaplamayın.
- Ani su ısıtıcınızı duş başlığının üstüne direk su gelmeyecek şekilde yerleştirin. (Şekil 1)
- Ürünü dik olarak yerleştirin.
- Ürün ile tavan arasında vidaların rahat sökülüp takılabilmesi için yeterli mesafe bırakın.



Şekil 1

3.4 Yüksek basınç güvenlik valfi

Basınç güvenlik valfi (PRD) Avrupa standartlarına uygun bir şekilde dizayn edilmiştir. PRD ürün içinde yüksek basınç oluşturduğu takdirde devreye girip bu basıncın ürünün dışına çıkarılmasına yardımcı olur. Tıkalı hortum veya tıkalı su başlığıyla ürünü kullanmayın. PRD devreye girdiğinde ürünün alt kısmından sıcak su ve buhar püskürtmesi olur. Böyle bir durumda ürünü sigortadan kapatıp yetkili servisi arayın.

3.5 Su tesisatı

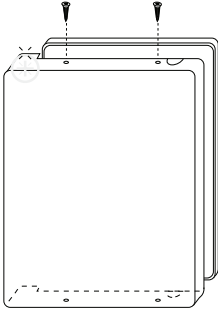
- Ürünü çalıştırmadan önce soğuk su bağlantısının yapılması gerekir. Minimum çalışma basıncı 0,5 bardır.
- Bağlantılarda ½ redüktör kullanılmalı.
- Ürün donma riski olan yerlere monte edilmemelidir. Donmuş durumda olan ürünü kesinlikle çalıştırmayın. Önce ortamı ısıtın ve buzların erimesini bekleyin.
- Ürünü şehir şebeke suyu basıncını dikkate alarak kullanın.

Maksimum basınç :6 bar
Minimum basınç :0,5 bar
Basınç sınıfı :0 bar

3.6 Montaj

3.6.1 Duvara montaj

Ürünü kolaylıkla ulaşabileceğiniz bir yüksekliğe yerleştirin. 4 adet vida yerini duvarda işaretleyin. (Şekil 2) Matkapla delikleri açıp ürünü sabitleyin.



Şekil 2

3.6.2 Duş ünitesinin montajı

1. Elektrik panosu içinde duş ünitesine ait farklı bir elektrik kablosu bulunmalıdır.
2. Duş ünitesini bağladıktan hemen sonra sızıntı olup olmadığını kontrol edin.
3. Su tesisatını tamamladıktan sonra, 3x4 mm²'lik elektrik kablosunu toprak hatlı klemense bağlamanız tavsiye edilir. Cihazla beraber verilen 32 amperlik sigortayı kullanın.
4. Kapağı 4 vidayla tutturun. Şekil 2'deki montaj tablosuna bakın. Tırnaklar dahil kapağın yerine tam yerleştiğinden emin olun.
5. Sabit tesisatta çift kutuplu (faz+nötr) ayırma sağlayan bir devre kesicisi kullanılmalıdır.
6. Sökülebilen hortum takımları ile su şebekesine bağlanan cihazların talimatlarında cihazın, birlikte verilen yeni hortum takımları kullanılmalı, eski hortum takımları tekrar kullanılmamalıdır.



UYARI: Dikkat sıcak su çıkışına kesinlikle vana veya musluk bağlamayın.

- Çalışma su basıncı 0.5-6 bar.
- Su basıncıyla çalışan enerji şalteri.
- Standart ½" basınç giriş bağlantısı.
- Üst sol ve üst sağ kablo girişi.
- Sağ alt taraftan su girişi.
- Cihazla birlikte, montaj parçaları paketi ve montaj talimatı verilmektedir.
- Mutlak suretle soğuk su bağlantı hortumu soğuk su girişine (diğer ucu ise su tesisatı girişindeki vanaya) bağlanmalıdır.

3.7 Su bağlantısı

Bağlantı hortumu mutlaka soğuk su girişine (su tesisatı girişi) bağlanmalı. (Şekil 1) Desensiz olan bağlantı hortumunu ürün üzerindeki sıcak su çıkışına monte edin. Su bağlantıları, elektrik bağlantılarından önce yapılmalı.

4.1 İlk kullanım

- Güç düğmesinin "OFF" pozisyonunda olduğunu kontrol edin.
- Üründen herhangi bir su kaçağı olmadığını kontrol edin.

4.2 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

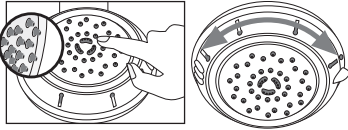
- Ürün kullanılmadığı zaman şalterden kapatılmıdır.
- Ürün üzerinde güç ayarı 3 kademeli olarak yapılmaktadır. Konfor sıcaklığına göre güç ayar kademesinden en uygun ayar yapılarak enerji tasarrufu sağlanabilir.

5.1 Ürünün kullanılması

1. Plastik kapak üzerindeki led lambaları yanana kadar, musluğu açın. Sıcak su akıncaya kadar 15-20 saniye bekleyin.
Soğuk suyu ısıtmak için, istediğiniz seviyede sıcak su elde edinceye kadar akan su miktarını kademeli olarak azaltın.
2. Sıcaklık ayar düğmesi
0 – OFF - Kapalı
1 – Düşük (1 numaralı lamba yanar)
2 – Orta (2 numaralı lamba yanar)
3 – Yüksek (her iki lamba da yanar)
3. Duş başlığından maksimum sıcak suyu alabilmek için aşağıdaki resimde görüldüğü gibi, duş başlığı yaz veya kış pozisyonlarına göre ayarlanmalıdır.

5.1.1 4 kademeli duş başlığının kullanılması

Kışın jet veya masaj konumunu yazın ise sprej veya sprej+masaj konumunu tercih edin. Zamanla oluşabilecek kireçlenmeleri önlemek için, duş başlığını ara sıra elinizle silerek temizleyin. (Şekil 3)



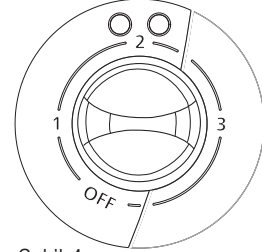
Şekil 3

- Periyodik olarak, duş başlığının ön yüzünün/bileziklerinin biriken tortularını elinizle temizleyin.
- Duş ünitesi, su vanası açılınca otomatik olarak çalışmaya başlar ve su kesilince kendiliğinden kapanır.

5.1.2 Kademeli güç düğmesinin ayarı

Ürüne gelen suyun sıcaklığı yüksek ise örnek olarak yaz mevsimi, o zaman güç düğmesini “2” veya “1” kademelerine ayarlamak yeterli olur. Ürüne gelen suyun sıcaklığı düşük ise örnek olarak kış mevsimi, o zaman güç düğmesini “2” veya “3” kademelerine ayarlamak gerekebilir. Kademeli güç düğmesini “OFF” da bırakıldığı durumda yalnızca soğuk su akışı olacaktır.

Ürününüzden maksimum sıcaklıkta su ve minimum su akışı elde etmek için, ürünü sigortadan açın. Güç düğmesini “1” konumuna alın ve suyu acın. Su sıcaklığını yükseltmek isterseniz güç kademesini “2” veya “3” konumuna getirebilirsiniz. 4 kademeli duş başlığından istenilen su sıcaklığını ayarlayabilirsiniz. Ürünü kapatmak için, musluktan suyu kapatın, güç düğmesini “OFF” konumuna getirdikten sonra sigortayı da “OFF” konumuna getirin.



Şekil 4

6.1 Temizleme ve bakım



UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solventler, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesnelere veya sert fırçalar kullanmayın.



UYARI: Yetkili Servis tarafından cihaz üzerinde yapılan kontrol, onarım, bakım, parça değişimi vb. işlemler zorunlu haller dışında mutlaka cihazın normal çalışma şartlarında ve cihazın bulunduğu mekanda yapılacaktır.



UYARI: Cihaz üzerinde herhangi bir işlem yapılmadan önce mutlaka elektrik bağlantısı kesilmelidir.

- Periyodik olarak, duş başlığının ön yüzünün / bileziklerinin biriken tortularını elinizle temizleyin.
- Duş ünitesi, su vanası açılınca otomatik olarak çalışmaya başlar ve su kesilince kendiliğinden kapanır.

7 Sorun giderme

| Sorun | Neden | Çözüm |
|-------------------|---|--|
| Su ısınmıyor. | Sigorta atmış olabilir. | Sigortayı kontrol edin. |
| | Elektrik kesintisi olabilir. | Kontrol edin. |
| Su akışı yok. | Su kesintisi olabilir. | Diğer musluklarda olup olmadığını kontrol edin. |
| Cihaz çalışmıyor. | Su basıncı ürünün çalışma değerlerinin altında olabilir. | Su tesisatını kontrol ettirin. |
| | Su sıcaklığı çok yüksek ürünün içinden yeterli miktarda su geçmemektedir. | Güç düğmesini 1 veya 2 konumuna getirin. Duş başlığını yaz ve ilkbahar pozisyonuna getirin, ya da su tesisatını kontrol ettirin. |

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili Servislerimizin haftanın 7 günü 09:00 - 22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamasının ardından, Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat yeni telefon numarası 444 0 888 ile canlı olarak hizmet vermeye başladı.

Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Arçelik Çağrı Merkezi

444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden *)

Diğer Numara:

(0216) 585 8 888

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0216 585 8 888 nolu telefonu arayarak ya da 0216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "HİZMET FİŞİ" istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi.)



**Garanti ile ilgili olarak
müşterinin dikkat etmesi
gereken hususlar**

Arçelik tarafından verilen bu garanti, Ani Su Isıtıcısı'nun normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürünümüzün CE uygunluğu SZUTEST Teknik Kontrol ve Belgelendirme Hizm. Tic. LTD. ŞTİ. (İnönü mah. Kayışdağı Cad. No : 148 Kat : 3-4 Ataşehir-İstanbul, Tel : +90 216 469 46 66 Fax : +90 216 469 46 67 web : szutest.com.tr e-mail : info@szutest.com.tr) tarafından onaylanmıştır.

İmalatçı /İthalatçı: ARÇELİK A.Ş. Genel Müdürlük Karaağaç Cad. No: 2-6 Sütlüce 34445 İstanbul/ Türkiye

Çağrı Merkezi
444 0 888

Diğer Numara
0216 585 8 888

Tüketici Hizmetleri
ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul
Tel: (0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 585 80 80



ARÇELİK Anı Su Isıtıcısı'nın, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı ürünün teslim tarihinden itibaren **2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.**

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimizin bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A. Ş. ürünün tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketicieye teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici velveya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızalarınmaldan yararlanmamayı sürekli kılması,

-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimini talep edebilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YRD.

Seri No: _____

Tip: E 7525 ASI _____

Teslim Tarihi, Yeri: _____

Fatura Tarihi, No: _____

Satıcı Firma Ünvanı: _____

Adres: _____

Tel-Faks: _____

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza): _____